

REKLAMAČNÝ PROTOKOL¹

Číslo protokolu:.....

Dátum prijatia reklamácie:.....

Reklamáciu prijal (meno a priezvisko):.....

Spôsob prijatia reklamácie: písomne – list číslo..... zo dňa.....
telefonicky – číslo telefónu volajúceho.....

Odberateľ (meno a priezvisko, obchodné meno a sídlo):.....

.....

Adresa odberného miesta:.....

Číslo odberu:..... meradlo (vodomer) číslo:.....

Predmet reklamácie (Popis vady, číslo vrátenej faktúry, fakturačné obdobie a pod.):

Stanovisko príslušného strediska:

(Vyjadrenie správcu vrátane jeho doporučenia ku kvalifikácii reklamácie.)

Stanovisko obchodného oddelenia:

(Či sa k OM neviažu pohľadávky, platobná disciplína odberateľa, výpočet množstva, spôsob vybavenia a doporučenie kvalifikácie reklamácie, písomné oznámenie odberateľovi a pod.)

Stanovisko riaditeľa spoločnosti: * s ú h l a s í m, * n e s ú h l a s í m

podpis generálneho riaditeľa

Dňa:.....

Prílohy:

¹ Informovanie k spracúvaniu osobných údajov nájdete pre tento prípad na webovom sídle LVS, a. s., (<https://www.lvsas.sk/>), záložka O spoločnosti - Osobné údaje - Povinné informovanie dotknutých osôb - link: IS reklamácie