

IS nahrávanie hovorov- dispečing

V tomto informačnom systéme osobných údajov prevádzkovateľ: Liptovská vodárenská spoločnosť, a. s., Revolučná 595, Liptovský Mikuláš 031 05, IČO: 36 672 441, ktorý má určenú zodpovednú osobu (kontaktný mail: osobne_udaje@lvsas.sk), spracúva osobné údaje dotknutých osôb (t. j. fyzických osôb) v rámci spracovateľských činností, ktorých účel, právny základ, kategórie dotknutých osôb a kategórie osobných údajov, sú uvedené nižšie:

Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti	Kategórie dotknutých osôb	Kategória osobných údajov
nahrávanie hovorov presmerovaných na dispečing	oprávnený záujem prevádzkovateľa predísť veľkým majetkovým škodám, chrániť zdravie a životy veľkého množstva ľudí, zachovať aj pri ohlásených poruchách prevádzku	klienti (odberatelia/ producenti), resp. iné fyzické osoby jednotlivci	bežné osobné údaje

Teda prevádzkovateľ spracúva osobné údaje (hlasový záznam) fyzických osôb jednotlivcov (dotknutých osôb) v informačnom systéme osobných údajov „IS nahrávanie hovorov - dispečing“. Účelom spracúvania je nahrávanie hovorov presmerovaných na dispečing.

Právnym základom nahrávania hovorov je oprávnený záujem prevádzkovateľa predísť veľkým majetkovým škodám, chrániť zdravie a životy veľkého množstva ľudí, zachovať aj pri ohlásených poruchách prevádzku.

Prevádzkovateľ spracúva kategórie osobných údajov: bežné osobné údaje/hlasový záznam (nie biometriu) a uchováva ich 100 kalendárnych dní od získania záznamu (pokiaľ záznam nie je použitý na uplatňovanie právnych nárokov prevádzkovateľa/dotknutých osôb).

Príjemcami osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ spracúva, sú:

- tretie strany, ktorým sa osobné údaje poskytujú na základe osobitných predpisov (najmä príslušné orgány),
- samotné dotknuté osoby (majú právo na prístup k svojim osobným údajom),
- oprávnené osoby prevádzkovateľa (riadne poverené a poučené vrátane poučenia o povinnosti mlčanlivosti),
- sprostredkovateľ, resp. jeho oprávnené osoby, ak pôsobí.

Prevádzkovateľ poskytuje spracúvané osobné údaje aj tretím stranám, ktoré nie sú považované za príjemcov, ktorým sú údaje poskytované v súlade so zákonnou povinnosťou na výkon ich oficiálnych úloh. Osobné údaje si žiadajú spravidla na základe oprávnení, ktoré im vyplývajú z osobitných predpisov a v súvislosti s plnením ich úloh (napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR pri výkone dozoru, iné kontrolné, dohliadajúce a dozorujúce orgány).

Oprávnené osoby prevádzkovateľa (osoby v pracovnoprávnom vzťahu, prípadne absolventi na praxi, členovia orgánov spoločnosti), sú riadne poverené spracúvaním osobných údajov a poučené o povinnostiach vrátane povinnosti mlčanlivosti.

Dotknutá osoba má:

- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom,
- právo na opravu svojich osobných údajov,
- právo na vymazanie svojich osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov.

Žiadosti si dotknuté osoby môžu uplatňovať:

- v listinnej forme na sídlo spoločnosti (prevádzkovateľa),
- v elektronickej forme na mail osobne_udaje@lvsas.sk,
- avšak z dôvodu, aby elektronické žiadosti neskončili ako SPAM, odporúčame využiť [formulár](#).

Vzory žiadostí, ktoré môžu dotknuté osoby použiť, sú dostupné aj na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Zároveň má dotknutá osoba právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (vzor návrhu, ktorý môžu dotknuté osoby použiť, je dostupný aj na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky).

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie prevádzkovateľ neuskutočňuje.

V podmienkach prevádzkovateľa sa neuskutočňuje automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

[Návrat](#)