

IS vymáhanie pohľadávok

V tomto informačnom systéme osobných údajov prevádzkovateľ: Liptovská vodárenská spoločnosť, a. s., Revolučná 595, Liptovský Mikuláš 031 05, IČO: 36 672 441, ktorý má určenú zodpovednú osobu (kontaktný mail: osobne_udaje@lvsas.sk), spracúva osobné údaje dotknutých osôb (t. j. fyzických osôb) v rámci spracovateľských činností, ktorých účel, právny základ, kategórie dotknutých osôb a kategórie osobných údajov, sú uvedené nižšie:

Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti	Kategórie dotknutých osôb	Kategória osobných údajov
zoznam dlžníkov	Zákon o účtovníctve Pozn.: sledovanie pohľadávok v účtovníctve	dlžníci: - odberatelia, producenti, - iné fyzické osoby	bežné osobné údaje
výzvy na zaplatenie	zmluvný vzťah (predsúdne vymáhanie)	- odberatelia, producenti, - iné fyzické osoby	bežné osobné údaje
splátkový kalendár	zmluvný vzťah (dohoda splátok pre dlžníka vrátane uznania dlhu)	zmluvné strany: - odberatelia, producenti alebo osoby, konajúce v ich mene, prípadne iné fyzické osoby, - zástupca prevádzkovateľa oprávnený podpisovať splátkové kalendáre	bežné osobné údaje
vymáhanie súdnou cestou	vymáhanie plnenia (dlžoby) vyplývajúceho zo zmluvného vzťahu, a to súdnou cestou	- odberatelia, producenti, - iné fyzické osoby	bežné osobné údaje
exekúcia	oprávnený záujem prevádzkovateľa požadovať splnenie nároku z exekučného titulu v súlade s Exekučným poriadkom (zákon č. 233/1995 Z. z.)	- odberatelia, producenti, - iné fyzické osoby	bežné osobné údaje
dedičské konania	oprávnený záujem prevádzkovateľa prihlásiť svoju pohľadávku do dedičského konania (Notársky poriadok a súvisiace právne predpisy)	- odberatelia, producenti, - iné fyzické osoby	bežné osobné údaje

Teda prevádzkovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb (dotknutých osôb) v informačnom systéme osobných údajov „IS vymáhanie pohľadávok“ pri spracovateľských činnostiach vykonávaných na konkrétne účely uvedené vyššie (v tabuľke).

Prevádzkovateľ pre tento účel získava osobné údaje z účtovníctva a iných agend (najmä agenda zmlúv s odberateľmi a producentmi, agenda objednávok).

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje dotknutých osôb počas plynutia úložnej doby určenej v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach platným registratúrnym plánom (interným predpisom schváleným príslušným archívom), ak ich obsahujú registratúrne záznamy; tie osobné údaje, ktoré nie sú súčasťou registratúrnych záznamov, likviduje/vymazáva prevádzkovateľ ihneď po naplnení účelu ich spracúvania.

Príjemcami osobných údajov dotknutých osôb, ktoré prevádzkovateľ spracúva, sú jednak tretie strany, ktorým sa poskytujú na základe osobitných predpisov (najmä príslušné orgány, inštitúcie, advokát, exekútor, notár), ako aj ostatní príjemcovia:

- samotné dotknuté osoby (majú právo na prístup k svojim osobným údajom/údajom, ktoré sa ich týkajú),

- oprávnené osoby prevádzkovateľa (riadne poverené a poučené vrátane poučenia o povinnosti mlčanlivosti),
- sprostredkovateľ, resp. jeho oprávnené osoby, ak pôsobí.

Prevádzkovateľ poskytuje spracúvané osobné údaje dotknutých osôb aj tretím stranám, ktoré nie sú považované za príjemcov, ktorým sú údaje poskytované v súlade so zákonnou povinnosťou na výkon ich oficiálnych úloh. Osobné údaje si žiadajú spravidla na základe oprávnení, ktoré im vyplývajú z osobitných predpisov a v súvislosti s plnením ich úloh (napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR pri výkone dozoru, iné príslušné kontrolné, dozorujúce a dohliadajúce orgány).

Oprávnené osoby prevádzkovateľa (osoby v pracovnoprávnom vzťahu, prípadne absolventi na praxi, členovia orgánov spoločnosti) sú riadne poverené spracúvaním osobných údajov a poučené o povinnostiach vrátane povinnosti mlčanlivosti.

Dotknutá osoba má:

- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom,
- právo na opravu svojich osobných údajov,
- právo na vymazanie svojich osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov (v prípadoch, keď sa údaje spracúvajú na právnom základe, ktorým je oprávnený záujem prevádzkovateľa).

Žiadosti si dotknuté osoby môžu uplatňovať:

- v listinnej forme na sídlo spoločnosti (prevádzkovateľa),
- v elektronickej forme na mail osobne_udaje@lvsas.sk,
- avšak z dôvodu, aby elektronické žiadosti neskončili ako SPAM, odporúčame využiť [formulár](#).

Vzory žiadostí, ktoré môžu dotknuté osoby použiť, sú dostupné aj na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Zároveň má dotknutá osoba právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (vzor návrhu, ktorý môžu dotknuté osoby použiť, je dostupný aj na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky).

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie prevádzkovateľ neuskutočňuje.

V podmienkach prevádzkovateľa sa neuskutočňuje automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

[Návrat](#)