

## Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky vody

Obchodné meno/sídlo: Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s., Revolučná 595, 031 05 Liptovský Mikuláš

Číslo potvrdenia o registrácii: 0005/2017/V-RG

Počet odberných miest na odber pitnej vody: 17 199

IČO: 36672441

Sledované obdobie: od 1.1.2019 do 31.12.2019

Stúpec:	A	B	C	D	E	F
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods.1 písm. a) - kvalita pitnej vody	6	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. b) - množstvo vody za jednotku času	0	0	0	0	0,00	x
§ 2 ods.1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. d) - pretlak vody	0	0	0	0	0,00	x
§ 2 ods.1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. f) - nepretržitá dodávka vody - prerušenie	0	0	0	0	0,00	x
§ 2 ods.1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	17	0	0	0	0,00	0

Tabuľka č.1

Stúpec:	A	B	C	D	E	F
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods.1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods.1 písm. a), b), d) alebo písm. f)	0	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	334	1	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	203	3	0	0	0,00	3
§ 2 ods.1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	204	42	0	0	0,00	59
§ 2 ods.1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	3	1	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	27	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. n) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	16	0	0	0	0,00	0
<b>Úroveň kvality dodávky vody v % <sup>*1)</sup></b>						<b>100,00</b>

Tabuľka č.2

**Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:**

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „**Zaznamenané udalosti v sledovanom období**“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „**udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality**“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „**udalosti spolu**“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec F: „**Udalosti neukončené v sledovanom období**“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

<sup>\*1)</sup> hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1

<sup>\*2)</sup> počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom, stav k 31.12. sledovaného obdobia

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	$M_i$	$P_{pi}$ [%]	$X_{pvi}$ [%]
§ 2 ods.1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,15	0,00	15,00
§ 2 ods.1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods.1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods.1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,10	0,00	10,00
§ 2 ods.1 písm. h) - lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods.1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods.1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	0,00	10,00
§ 2 ods.1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	0,00	15,00
§ 2 ods.1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0,10	0,00	10,00
§ 2 ods.1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	0,00	15,00
§ 2 ods.1 písm. n) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0,05	0,00	5,00
<b>Úroveň kvality dodávky vody <math>X_{pv}</math></b>			<b>100,00</b>

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{pvi} = M_i * (100 - P_{pi})$$

kde:

 $X_{pvi}$  - úroveň kvality; (i = 1 – 11); $M_i$  - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov (i = 1 – 11); $PP_1$  - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 v stĺpci „D“ k celkovému počtu odberných miest; $PP_i$  - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; (i = 2 – 11);

$$X_{pv} = \sum X_{pvi}$$