

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky vody

Obchodné meno/sídlo: Liptovská vodárenská spoločnosť, a.s., Revolučná 595, 031 05 Liptovský Mikuláš

Číslo potvrdenia o registrácii: 0005/2017/V-RG

Počet odberných miest na odber pitnej vody: 17 393

IČO: 36672441

Sledované obdobie: od 1.1.2020 do 31.12.2020

Stúpeň:	A	B	C	D	E	F
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
Skrátený opis štandardu kvality	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods.1 písm. a) - kvalita pitnej vody	4	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. b) - množstvo vody za jednotku času	0	0	0	0	0,00	x
§ 2 ods.1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. d) - pretlak vody	1	0	0	0	0,00	x
§ 2 ods.1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. f) - nepretržitá dodávka vody - prerušenie	0	0	0	0	0,00	x
§ 2 ods.1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	13	0	0	0	0,00	0

Tabuľka č.1

Stúpeň:	A	B	C	D	E	F
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Udalosti neukončené v sledovanom období
Skrátený opis štandardu kvality	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[počet]
§ 2 ods.1 písm. h) - lehota na písomnú odpoveď na podanie podľa § 2 ods.1 písm. a), b), d) alebo písm. f)	0	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	397	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	208	3	0	0	0,00	2
§ 2 ods.1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	208	59	0	0	0,00	65
§ 2 ods.1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	2	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	18	0	0	0	0,00	0
§ 2 ods.1 písm. n) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	19	0	0	0	0,00	0
Úroveň kvality dodávky vody v % ^{*1)}						100,00

Tabuľka č.2

Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „**Zaznamenané udalosti v sledovanom období**“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „**udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality**“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „**udalosti spolu**“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec F: „**Udalosti neukončené v sledovanom období**“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

^{*1)} hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1

^{*2)} počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom, stav k 31.12. sledovaného obdobia

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M_i	P_{pi} [%]	$X_{P_{vi}}$ [%]
§ 2 ods.1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,15	0,00	15,00
§ 2 ods.1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods.1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods.1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,10	0,00	10,00
§ 2 ods.1 písm. h) - lehota na odpoveď na podanie podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d) alebo písm. f)	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods.1 písm. i) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0,00	5,00
§ 2 ods.1 písm. j) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,10	0,00	10,00
§ 2 ods.1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	0,00	15,00
§ 2 ods.1 písm. l) - zabezpečenie preskúšania meradla	0,10	0,00	10,00
§ 2 ods.1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	0,00	15,00
§ 2 ods.1 písm. n) - oznámenie termínu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody	0,05	0,00	5,00
Úroveň kvality dodávky vody X_{PV}			100,00

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{P_{vi}} = M_i * (100 - P_{pi})$$

kde:

 $X_{P_{vi}}$ - úroveň kvality; (i = 1 – 11); M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov (i = 1 – 11); P_{P_1} - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 v stĺpci „D“ k celkovému počtu odberných miest; P_{P_i} - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; (i = 2 – 11);

$$X_{PV} = \sum X_{P_{vi}}$$