

Všeobecné obchodné podmienky

výroby a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadových vôd verejnou kanalizáciou

Čl. I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti dodávateľa a odberateľa, ktorí sú definovaní v týchto VOP (ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“ a jednotlivo ako „zmluvná strana“) pri výrobe a dodávke pitnej vody verejným vodovodom a pri odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je **Liptovská vodárenská spoločnosť, a. s., so sídlom Revolučná 595, 031 05 Liptovský Mikuláš, Slovenská republika, IČO: 36672441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd. Sa, vložka č. 10547/L (ďalej len „dodávateľ“)**.
2. Dodávateľ dodáva pitnú vodu a/alebo odvádzá odpadovú vodu na základe a v súlade s týmito VOP, ako aj podmienkami ustanovenými v Zmluve o dodávke pitnej vody verejným vodovodom a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorú uzatvára s odberateľom (ďalej len „Zmluva“).
3. VOP sú oddeliteľnou súčasťou Zmluvy a uzatvorením Zmluvy sa VOP stávajú pre zmluvné strany záväznú. Podpisom Zmluvy odberateľ zároveň vyhlasuje, že sa s obsahom VOP oboznámil, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.
4. Oddeliteľnou súčasťou VOP je aj platný Cenník služieb a plnení dodávateľa, upravujúci cenu za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom (ďalej len „cenu za výrobu a dodávku pitnej vody“), cenu za odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou (ďalej len „cenu za odvádzanie a čistenie odpadovej vody“), ceny ostatných služieb a výkonov, ktorý je dostupný na internetovej stránke dodávateľa (www.lvsas.sk), na verejnej tabuli v sídle dodávateľa a v zákazníckom centre v sídle dodávateľa.

Čl. II.

Vymedzenie základných pojmov

1. *Verejný vodovod* je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je dodávateľ. Za verejný vodovod, ani jeho súčasť *sa nepovažujú*:
 - a) vodovody, ktoré neslúžia na hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou,
 - b) vodovody na samostatné zásobovanie jednotlivých objektov a zariadení vodou, ako aj zariadenia slúžiace na účely požiarnej ochrany,
 - c) odberné zariadenia na vodárenských nádržiach a vodných tokoch,
 - d) hydroforové stanice zásobujúce jednotlivé vyššie budovy alebo ich skupiny, alebo priemyselné stavby a poľnohospodárske stavby a hydroforové stanice, ktoré sú súčasťou viacúčelových zariadení,
 - e) vodovodné prípojky, ak ďalej nie je ustanovené inak.
2. *Vodovodná prípojka* je úsek potrubia spájajúci rozvážiacu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem meradla, ak je osadené. Pripojenie vodovodnej prípojky na rozvážiacu vetvu s uzáverom je súčasťou verejného vodovodu. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejný vodovod. Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojku na vlastné náklady, a to spôsobom určeným dodávateľom vody z verejného vodovodu alebo osoba, ktorá nadobudla objekt alebo nehnuteľnosť napojenú na verejný vodovod vodovodnou prípojkou prevodom alebo prechodom vlastníctva k nehnuteľnosti alebo k objektu. Vodovodné prípojky, prípadne ich časti, ktoré boli ku dňu nadobudnutia účinnosti zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách, t. j. k 1. 11. 2002 vo vlastníctve dodávateľa, tvoria súčasť verejného vodovodu.
3. *Verejná kanalizácia* je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd. Za verejnú kanalizáciu, ani jej súčasť *sa nepovažujú*:
 - a) kanalizácie, ktoré neslúžia na hromadné odvádzanie odpadových vôd,
 - b) samostatné kanalizácie na odvádzanie vôd z jednotlivých objektov a zariadení,
 - c) dažďové vpusty a ich prípojky na verejnú kanalizáciu,
 - d) kanalizácie slúžiace výlučne na odvádzanie vôd z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ak nie sú súčasťou stokovej siete delenej sústavy, záchytné priekopy,
 - e) domové čistiarne odpadových vôd a žumpy,
 - f) kanalizačné prečerpávacie stanice umiestnené na nehnuteľnostiach pripojených na verejnú kanalizáciu vybudované pre skupiny objektov, ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej stokovej siete, prípadne vybudované pre jednotlivé nehnuteľnosti,
 - g) kanalizačné prípojky, ak ďalej nie je ustanovené inak.
4. *Kanalizačná prípojka* je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaústenie do verejnej kanalizácie. Zaústenie je

- súčasťou verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádza odpadová voda z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu. Kanalizačné prípojky, prípadne ich časti, ktoré boli ku dňu nadobudnutia účinnosti zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách, t. j. k 1. 11. 2002 vo vlastníctve dodávateľa, tvoria súčasť verejnej kanalizácie.
5. *Odberným miestom* je miesto, kde je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom alebo zmluvne dohodnuté miesto odvádzania odpadovej vody od producenta.
 6. *Odberateľom pitnej vody (ďalej len „odberateľ“)* je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o dodávke pitnej vody verejným vodovodom s dodávateľom vody z verejného vodovodu, a ktorá odoberá vodu z verejného vodovodu na účely konečnej spotreby alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi, je vlastníkom nehnuteľnosti, pozemku alebo stavby pripojenej na verejný vodovod.
 7. *Producentom odpadových vôd (ďalej len „odberateľ“)* je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú Zmluvu o odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou s dodávateľom, a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie, je vlastníkom nehnuteľnosti, pozemku alebo stavby pripojenej na verejnú kanalizáciu.
 8. *Konečným spotrebiteľom* je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá odoberá vodu na účely konečnej spotreby vody z verejného vodovodu alebo od odberateľa vody.
 9. *Spoluproducentom odpadových vôd* je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vypúšťa odpadové vody prostredníctvom producenta.
 10. *Vodomerná šachta* je súčasťou vnútorného vodovodu. Zriaďuje ju na pripájanej nehnuteľnosti odberateľ na vlastné náklady. Vodomerná šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná tak, aby bola chránená proti vniknutiu vody, plynov a nečistôt. Musí byť odvodnená, vetrateľná a bezpečne prístupná. Minimálne svetlé pôdorysné rozmery vodomernej šachty sú 1000x1200 mm, resp. priemer 1200 mm a svetlá výška 1500 mm. Ak to vyžaduje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu alebo ak rozmery a technický stav vodomernej šachty nie sú vyhovujúce, môže dodávateľ požadovať od odberateľa zriadenie novej alebo prestavbu existujúcej vodomernej šachty. Odberateľ je povinný túto požiadavku v lehote dohodnutej s dodávateľom splniť.
 11. *Revízná kanalizačná šachta* je šachta určená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonávania potrebných prevádzkových úkonov. Zriaďuje ju na pripájanej nehnuteľnosti odberateľ na vlastné náklady.
 12. *Hromadným zásobovaním vodou* je zásobovanie viac ako 50 osôb alebo v prípade menšieho počtu osôb zásobovanie s priemernou dennou produkciou viac ako 10 m³ vody.
 13. *Vodovodná sieť* je sieť potrubí a pridružených objektov na dodávku pitnej vody.
 14. *Vodárenské zdroje* sú vodné útvary povrchových vôd alebo podzemných vôd využívané na odber vody pre pitnú vodu alebo využiteľné na zásobovanie obyvateľstva pre viac ako 50 osôb alebo v prípade menšieho počtu osôb umožňujúce odber vody na takýto účel v priemere väčšom ako 10 m³ za deň v pôvodnom stave alebo po ich úprave.
 15. *Hromadným odvádzaním odpadových vôd* je príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd od viac ako 50 osôb alebo v prípade menšieho počtu osôb príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd s dennou produkciou viac ako 10 m³ odpadovej vody.
 16. *Kanalizačná sieť* je sieť potrubí a pridružených objektov na príjem a neškodné odvádzanie odpadových vôd.
 17. *Meradlom* je meradlo určené na meranie množstva pitnej vody dodanej verejným vodovodom (vodomer) alebo na meranie množstva odpadovej vody odvedenej verejnou kanalizáciou (meradlo odpadových vôd). Vodomer umiestnený na vodovodnej prípojke je príslušenstvom verejného vodovodu.
 18. *Menovitým priemerom DN vodomera* je technický parameter vodomera určujúci jeho veľkosť.
 19. *Neoprávneným manipulovaním s vodomerom alebo meradlom odpadových vôd* sa rozumie poškodzovanie, pozmeňovanie alebo odstraňovanie platných overovacích značiek, zabezpečovacích značiek alebo značiek montážnika na vodomere alebo meradle odpadových vôd, alebo manipulácia s nimi alebo ich viazaním, ktorou dôjde k ich zlomeniu, rozviazaniu, prerušeniu alebo inému znehodnoteniu narušujúcemu ich kompaktnosť a celistvosť, alebo iná nepovolená manipulácia s vodomerom alebo meradlom odpadových vôd, s jeho vnútornými zariadeniami a zložením, i s jeho vonkajším obalom, ako i jeho poškodenie, znehodnotenie, zmena parametrov a iné konania, vykonané bez oprávnenia udeleného dodávateľom.
 20. *Nedovoleným otvorením prívodu vody* sa rozumie otvorenie prívodu vody, ktorý zastavil dodávateľ a otvoril ho má právo len dodávateľ.
 21. *Pitná voda* je voda v jej pôvodnom stave alebo po úprave určená na pitie, varenie, prípravu potravín alebo na iné domáce účely bez ohľadu na jej pôvod a na to, či bola dodaná z rozvodnej siete, cisterny alebo ako voda balená do spotrebiteľského balenia a voda používaná v potravinárskych podnikoch pri výrobe, spracovaní, konzervovaní alebo predaji výrobkov alebo látok určených na ľudskú spotrebu (§17 ods. 1) zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia v platnom znení.
Pitná voda je zdravotne bezpečná, ak
 - a) neobsahuje žiadne mikroorganizmy, parazity ani látky, ktoré v určitých množstvách alebo koncentráciách predstavujú riziko ohrozenia zdravia ľudí akútnym, chronickým alebo neskorým pôsobením, a ktorej vlastnosti vnímateľné zmyslami nezabraňujú jej požívaniu alebo používaniu, a
 - b) spĺňa limity ukazovateľov kvality pitnej vody.

22. *Odpadové vody* sú komunálne, splaškové a priemyselné vody a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie.
23. *Voda z povrchového odtoku (zrážková voda)* je voda z atmosférických zrážok, ktorá nevsiakla do zeme a vteká do stokovej siete z terénu alebo z vonkajších častí budov.
24. *Odpočet* je odpis stavu meracích zariadení uskutočnený na odbernom mieste odberateľa, ktorý vykonáva dodávateľ, a ktorého cieľom je získať údaje o skutočnom množstve dodanej pitnej vody a o skutočnom množstve odvedenej odpadovej vody. Údaje získané odpočtom sú podkladom pre správne vyúčtovanie pri fakturácii za výrobu a dodávku pitnej vody a/alebo za odvádzanie a čistenie odpadovej vody.
25. *Odpočtové obdobie (ďalej len odpočtový cyklus)* je dodávateľom určené dodávkové obdobie a súčasne znamená obdobie vykonávania odpočtov. Odpočtové obdobie je spravidla rovnaké ako fakturačné obdobie.
26. *Fakturačné obdobie* je obdobie, na ktoré sa platba za opakované plnenie vzťahuje. Fakturačným obdobím je:
- rok (12 mesiacov) podľa harmonogramu odpočtov vodomeroch u odberateľov kategórie „Fyzické osoby - nepodnikatelia“,
 - mesiac, štvrtrok, polrok alebo rok (12 mesiacov) podľa Zmluvy a podľa harmonogramu odpočtov vodomeroch u odberateľov kategórie „Právnické osoby a fyzické osoby – ostatní“,
 - dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia podľa svojich prevádzkových potrieb.
27. *Za deň dodania* pre účely zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení sa považuje najneskôr posledný kalendárny deň v mesiaci fakturačného obdobia.
28. Pre uplatnenie čl. VI. bod 1 písm. f) týchto VOP podľa § 32 ods. 1 písm. p) zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení osobitnými predpismi sú všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré upravujú cenovú reguláciu výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou, všeobecne záväzné právne predpisy iných štátnych orgánov (ďalej len „všeobecne záväzné právne predpisy“), VOP LVS, a. s.
29. *Definície pojmov pre účely ochrany osobných údajov* (čl. XIV):
- osobné údaje** - údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby jednotlivca (nepodnikateľa) alebo identifikovateľnej fyzickej osoby jednotlivca (nepodnikateľa), ktorú možno identifikovať (určiť) priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú identitu, fyziologickú identitu, genetickú identitu, psychickú identitu, mentálnu identitu, ekonomickú identitu, kultúrnu identitu alebo sociálnu identitu (napr. titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, adresa, rodné číslo, podpis, email, telefonický kontakt, fotografia, kamerový záznam, lokalizačné údaje, online identifikátor atď.),
 - spracúvanie osobných údajov** - spracúvaním osobných údajov sa rozumie spracovateľská operácia alebo súbor spracovateľských operácií s osobnými údajmi alebo so súbormi osobných údajov, najmä získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie, bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo neautomatizovanými prostriedkami,
 - informačný systém osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov** - akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom základe alebo geografickom základe,
 - dotknutá osoba** - každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú,
 - prevádzkovateľ** - každý, kto sám alebo spoločne s inými vymedzí účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene; prevádzkovateľ alebo konkrétne požiadavky na jeho určenie môžu byť ustanovené v osobitnom predpise alebo medzinárodnej zmluve, ktorou je Slovenská republika viazaná, ak takýto predpis alebo táto zmluva ustanovuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov,
 - sprostredkovateľ** - každý, kto spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa (napr. externý podnikateľský subjekt pre BOZP a PO, externý podnikateľský subjekt poskytujúci cloudové služby),
 - príjemca** - každý, komu sa osobné údaje poskytnú bez ohľadu na to, či je tretou stranou,
 - tretia strana** - každý, kto nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľom, sprostredkovateľom alebo inou fyzickou osobou, ktorá na základe poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa spracúva osobné údaje (poverená oprávnená osoba),
 - poverená oprávnená osoba** - fyzická osoba jednotlivca, ktorá ako oprávnená osoba, vykonáva pre prevádzkovateľa spracovateľské činnosti a operácie s osobnými údajmi, nakoľko na základe svojho pracovného/funkčného zaradenia prichádza do styku s osobnými údajmi, a prevádzkovateľ ju

preukázateľne poveril spracúvaním osobných údajov (napr. listinný Záznam o poučení- obsahuje aj poverenie) ¹,

- j) zodpovedná osoba** - osoba určená prevádzkovateľom, ktorá plní úlohy podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorými sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- k) cezhraničným prenosom** je prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo územia EÚ a EHS) a do medzinárodných organizácií.

Článok III.

Všeobecné dodacie podmienky

1. Dodávateľ nie je povinný splniť požiadavky odberateľa na čas dodávky pitnej vody, množstvo, tlak, odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávateľa vody jestvujúcimi zariadeniami verejného vodovodu a verejnej kanalizácie. Ak to technické podmienky verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie umožňujú, splnenie týchto podmienok si zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení týchto podmienok dodávateľom.
2. Žiadateľ o pripojenie na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu sa môže pripojiť na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu len na základe písomnej zmluvy uzatvorenej s vlastníkom, resp. prevádzkovateľom verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie.
3. V ojedinelých prípadoch sa pri uzatváraní zmluvy môžu strany dohodnúť, že príjmom zdaniteľného plnenia a platcom faktúr je tretia osoba, ktorá je užívateľom pripojenej nehnuteľnosti. Odberateľ však naďalej zostáva plne zodpovedný za záväzky a pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy.
4. Nehnuteľnosť sa pripája na verejný vodovod vodovodnou prípojkou a na verejnú kanalizáciu kanalizačnou prípojkou. Na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu sa môže pripojiť len nehnuteľnosť, ktorej vodovodná prípojka a kanalizačná prípojka, vnútorný vodovod a vnútorná kanalizácia zodpovedajú STN a spĺňajú technické podmienky určené dodávateľom týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, vrátane technických podmienok na umiestnenie vodomera, alebo týkajúce sa spôsobu pripojenia na verejnú kanalizáciu, vrátane technických podmienok umiestnenia revíznej kanalizačnej šachty a meradla na kanalizačnej prípojke.
5. Na vykonanie úprav na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a vnútornom vodovode a vnútornej kanalizácii, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou, je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
6. Napojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu, ako i odpojenie nehnuteľnosti z verejného vodovodu a verejnej kanalizácie, môže vykonať len dodávateľ alebo s jeho súhlasom a podľa jeho podmienok odberateľ.
7. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a k dôležitým zariadeniam vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. požiarneho hydrantu, hlavného uzáveru, vodomerná šachta, revízna šachta, meracie zariadenia).
8. Zamestnanci poverení dodávateľom sú oprávnení vstupovať na nehnuteľnosti pripojené na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu v súvislosti s výkonom činností spojených s kontrolou a údržbou verejného vodovodu, verejnej kanalizácie, so zistením a odstránením havarijných a iných opráv na verejnom vodovode a verejnej kanalizácii, so zistením stavu vodovodnej a kanalizačnej prípojky, vnútorného vodovodu a kanalizácie, kontroly meradiel, odpočtu meradiel, kontrolným meraním množstva a akosti dodanej pitnej vody verejným vodovodom a odvádzaných odpadových vôd verejnou kanalizáciou, s kontrolou dodržiavania podmienok Zmluvy odberateľom, s obmedzením alebo prerušením dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou a s obnovením dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou. Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov potrebné k vstupu na nehnuteľnosť osobitné povolenie, je poverený zamestnanec dodávateľa povinný sa takýmto povolením pri vstupe do nehnuteľnosti preukázať.
9. Zamestnanci poverení dodávateľom sú oprávnení vykonať mimoriadny odpočet v priebehu odpočtového cyklu, najmä v prípade: zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny, zmeny odberateľa, zrušenia vodovodnej a kanalizačnej prípojky, pri ukončení platnosti Zmluvy, pri vyhlásení konkurzu, reštrukturalizácie a exekúcie na majetok odberateľa a pri obmedzení alebo prerušení dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou a pri obnovení dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou. Mimoriadne odpočty nemajú vplyv na zmenu, resp. rozdelenie fakturačného obdobia stanoveného v zmysle harmonogramu odpočtov meradiel.

¹ Tento pojem sa zavádza pre potreby prevádzkovateľa, GDPR a zákon č. 18/2018 Z. z. ho priamo nedefinuje. To nemení nič na skutočnosti, že ide o okruh oprávnených osôb, ako sme ho poznali podľa doterajšej právnej úpravy ochrany osobných údajov. A preto pre ľahšiu implementáciu novej právnej úpravy ho prevádzkovateľ zachová.

Čl. IV.

Dodávka pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou

1. Vodu z verejného vodovodu môže odberateľ odoberať len na základe uzatvorenej písomnej Zmluvy a len na účely dohodnuté v Zmluve.
2. Prepojenie vlastného zdroja vody odberateľa alebo iného zdroja vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom je prísne zakázané z dôvodu, že odberateľ môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke pitnej vody, v odvádzaní alebo čistení odpadových vôd.
3. Dodávka pitnej vody verejným vodovodom je splnená vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky, ak sa dodávateľ s odberateľom v Zmluve nedohodnú inak.
4. Meranie množstva vody dodanej verejným vodovodom zabezpečuje dodávateľ svojím meradlom – vodomerom. Takéto meradlo musí spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom. Opravy a údržbu meradla je povinný vykonávať vlastník meradla na vlastné náklady.
5. Montáž meradla na meranie množstva vody dodanej verejným vodovodom môže vykonať len dodávateľ a môže ho kedykoľvek na svoje náklady vymeniť. Odberateľ si môže na svoje náklady osadiť na vnútornom vodovode vlastný podružný vodomer, montáž tohto vodomeru odberateľ dodávateľovi oznámi. Podružný vodomer nie je fakturačným meradlom. Ak osadí podružný vodomer u odberateľa dodávateľ, je tento vodomer majetkom dodávateľa, ktorý dodávateľ môže kedykoľvek vymeniť alebo na svoje náklady odobrať.
6. Ak nie je množstvo vody merané, určí sa množstvo vody dodanej smernými číslami spotreby podľa vyhlášky č. 397/2003 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných vôd, o spôsobe výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a vôd z povrchového odtoku a o smerných číslach spotreby vody v platnom znení (ďalej len „vyhláška č. 397/2003 Z. z. v platnom znení“). Takto zistené množstvo sa považuje za dohodnuté množstvo, ktoré je podkladom pre vyúčtovanie za výrobu a dodávku pitnej vody.
7. Ak po dobu platnosti Zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci smerné čísla spotreby, je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi množstvo vody dodanej podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.
8. Odpadové vody môže odberateľ vypúšťať do verejnej kanalizácie len na základe písomne uzatvorenej Zmluvy a len za podmienok dohodnutých v Zmluve.
9. Odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia odberateľa do verejnej kanalizácie.
10. Meranie množstva vody odvedenej verejnou kanalizáciou zabezpečuje odberateľ svojím meradlom, ak to ustanovuje prevádzkový poriadok verejnej kanalizácie alebo je to dohodnuté v Zmluve. Takéto meradlo musí spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom. Opravy a údržbu meradla je povinný vykonávať vlastník meradla na vlastné náklady.
11. Montáž, výmenu a zabezpečenie meradla na meranie množstva vody odvedenej verejnou kanalizáciou môže vykonať iba podnikateľ, ktorý je v zmysle § 26 Zákona 142/2000 Z. z. o metrológii v platnom znení registrovaný na Úrade pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR.
12. Ak sa dodávateľ s odberateľom nedohodne v Zmluve inak a ak nie je množstvo vypúšťaných vôd merané, má sa za to, že odberateľ, ktorý odoberá vodu z verejného vodovodu, vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odobral z verejného vodovodu s pripočítaním množstva vody získanej z iných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom pre vyúčtovanie za odvádzanie a čistenie odpadovej vody.
13. Ak nie je množstvo vody z povrchového odtoku odvádzané do verejnej kanalizácie priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličný vpust merané, vypočíta sa toto množstvo podľa vyhlášky č. 397/2003 Z. z. v platnom znení. Ak po dobu platnosti Zmluvy bude zmenený všeobecne záväzný právny predpis upravujúci spôsob výpočtu množstva vody z povrchového odtoku, je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi množstvo vody z povrchového odtoku podľa takto zmeneného všeobecne záväzného právneho predpisu.
14. Ak vypúšťa odberateľ do verejnej kanalizácie vodu z iných zdrojov ako z verejného vodovodu a ak nie je možné zistiť množstvo vypúšťanej odpadovej vody meraním alebo iným spôsobom ustanoveným všeobecne záväzným právnym predpisom, určí sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd smernými číslami spotreby podľa vyhlášky č. 397/2003 Z. z. v platnom znení alebo odborným výpočtom overeným dodávateľom. Odberateľ je povinný poskytnúť dodávateľovi všetky údaje potrebné pre overenie odborného výpočtu.
15. Dodávateľ nezodpovedá odberateľovi za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení dodávky pitnej vody verejným vodovodom alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku pitnej vody verejným vodovodom alebo odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení a týchto VOP.
16. Do verejnej kanalizácie môže odberateľ vypúšťať alebo odvádzat iba odpadové vody s mierou znečistenia a množstvom zodpovedajúcimi prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie, ak sa dodávateľ s odberateľom v Zmluve nedohodnú inak.

17. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie, sa môžu vypúšťať do verejnej kanalizácie až po ich predčistení u odberateľa na mieru zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie alebo rozhodnutiu vodohospodárskeho orgánu.
18. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovej dodávke pitnej vody verejným vodovodom a bezporuchovému odvádzaniu a čisteniu odpadových vôd verejnou kanalizáciou. Ak dôjde k poruche na zariadení verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie, je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
19. Odberateľ je povinný udržiavať vodovodnú a kanalizačnú prípojku, vnútorný vodovod a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo na odvádzanie odpadových vôd, prípadne na meranie odvádzaných odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vnútornom vodovode alebo vnútornej kanalizácii, je odberateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.
20. Ak dôjde prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie k zaneseniu verejnej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu dodávateľ na náklady odberateľa.

Čl. V.

Dodacie podmienky

1. Odberateľ môže odoberať vodu v množstve dohodnutom v Zmluve a ak nie je výška odberu dohodnutá v Zmluve, tak podľa skutočnej potreby. Ak nie je zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté inak, platí, že dodávka vody má akosť pitnej vody.
2. Odberateľ zodpovedá za to, že do verejnej kanalizácie sú vypúšťané odpadové vody v množstve a v akosti dohodnutej v Zmluve a v súlade s dohodnutými podmienkami.
3. Ak v Zmluve nie je akosť a množstvo vypúšťaných odpadových vôd odberateľovi určené, je odberateľ oprávnený do verejnej kanalizácie vypúšťať odpadové vody podľa skutočnej potreby, ak nie je obmedzený výškou povoleného množstva pri dodržaní medznej hodnoty ich znečistenia určenej prevádzkovým poriadkom alebo povolením vodohospodárskeho orgánu.
4. Odberateľ nesmie do verejnej kanalizácie vypustiť látky, ktoré sa nepovažujú za odpadové vody, a ktorých vypúšťanie je do verejnej kanalizácie zakázané.
5. Pre rozhodujúcich producentov uvedených v prevádzkovom poriadku verejnej kanalizácie je najvyššia prípustná miera znečistenia stanovená individuálne v Zmluve. Ak rozhodujúci producent vypustí do verejnej kanalizácie odpadové vody, ktoré budú presahovať najvyššiu stanovenú mieru znečistenia uvedenú v Zmluve, dodávateľ má právo uplatniť si voči producentovi finančnú náhradu za vypúšťanie nadlimitného znečistenia, ktorá sa vypočíta podľa stanovených podmienok a vzorca uvedených v Zmluve.
6. Kontrolu kvality vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie vykonáva dodávateľ. Odberateľ má právo zúčastniť sa vykonávanej kontroly. Ak odberateľ svoje právo nevyužije, alebo sa odmietne kontroly zúčastniť, je dodávateľ oprávnený vykonať odber vzorky bez účasti odberateľa. Na prípadné námietky odberateľa z dôvodu neúčasti pri odbere vzorky sa neprihliada a má sa za to, že kontrola kvality vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie bola vykonaná spôsobom dohodnutým.
7. Ak výsledok kontroly preukáže prekročenie dohodnutých hodnôt znečistenia vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie, náklady spojené s vykonaním kontroly podľa platného Cenníka služieb a plnení dodávateľa uhradí odberateľ na základe faktúry vystavenej dodávateľom.
8. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z verejného vodovodu na iný než dohodnutý účel a ani odovzdávať vodu ďalšiemu odberateľovi.
9. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzat' do verejnej kanalizácie odpadové vody od ďalšieho producenta.
10. Odberateľ je ďalej povinný:
 - a) dodržiavať podmienky ustanovené v prevádzkovom poriadku verejného vodovodu alebo v prevádzkovom poriadku verejnej kanalizácie, podmienky dohodnuté v Zmluve a uvedené v týchto VOP,
 - b) bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní vodou alebo v odvádzaní a čistení odpadových vôd,
 - c) bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na meradle,
 - d) dbať na to, aby nedošlo k poškodeniu meradla, k jeho odstráneniu alebo k inému neoprávnenému zásahu na meradle,
 - e) dbať na to, aby sa v priestoroch, v ktorých sa nachádza meradlo, nenachádzali prekážky znemožňujúce jeho odčítanie, najmä, aby tieto priestory neboli zaplavené,
 - f) bez zbytočného odkladu odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie na meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené,
 - g) bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi nové údaje súvisiace s odberom vody z verejného vodovodu alebo s odvádzaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie,
 - h) bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu,

- i) bez zbytočného odkladu po zmene svojich osobných údajov alebo po zmene svojich identifikačných údajov, ktoré majú vplyv na účtovanie platieb za výrobu a dodávku pitnej vody a/alebo za odvádzanie a čistenie odpadovej vody, nahlásiť ich zmenu písomne dodávateľovi.

Čl. VI.

Obmedzenie a prerušenie dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

1. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody verejným vodovodom alebo odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou v prípadoch určených ustanovením § 32 zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení a v ďalších všeobecne záväzných právnych predpisoch:
 - a) z dôvodu mimoriadnej udalosti (§ 3 ods. 2 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva v znení neskorších predpisov),
 - b) pri poruche na verejnom vodovode alebo na verejnej kanalizácii,
 - c) pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku,
 - d) pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revízných prácach,
 - e) pri obmedzení zásobovania vodou,
 - f) pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd,
 - g) ak nevyhovuje zariadenie odberateľa alebo producenta technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku,
 - h) ak zariadenie odberateľa alebo producenta alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,
 - i) ak neumožní odberateľ alebo producent prevádzkovateľovi prístup k meradlu alebo vodovodnej prípojke alebo ku kanalizačnej prípojke,
 - j) ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,
 - k) ak odberateľ alebo producent nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej prevádzkovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,
 - l) pri preukázaní neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
 - m) v prípade nezaplatenia vodného alebo stočného po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti,
 - n) v prípade neplnenia iných povinností odberateľom alebo producentom, ktoré mu vyplývajú z tohto zákona, zo všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku verejného vodovodu alebo z prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie alebo zo zmluvy uzavretej s vlastníkom verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie,
 - o) pri poruche na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v prípade, ak je vodovodná prípojka alebo kanalizačná prípojka majetkom vlastníka verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie,
 - p) z iných dôvodov podľa osobitných predpisov podľa článku II. bod 28. týchto VOP.
2. Obmedzenie alebo prerušenie dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou sa uskutoční dočasným prerušením dodávky pitnej vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd do verejnej kanalizácie na odbernom mieste alebo odberných miestach odberateľa alebo toho, kto neoprávnene odoberá vodu z verejného vodovodu alebo neoprávnene vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie, alebo redukováním množstva vody dodávanej verejným vodovodom alebo odvádzanej odpadovej vody verejnou kanalizáciou.
3. Ak odberateľ vypúšťa do verejnej kanalizácie odpadovú vodu odoberanú aj z iných zdrojov ako z verejného vodovodu, je povinný na výzvu dodávateľa vykonať potrebné opatrenia k tomu, aby sa zamedzilo odvádzaniu takýchto vôd do verejnej kanalizácie. Ak tak odberateľ neurobí, je dodávateľ oprávnený technickými opatreniami prerušiť dodávku pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou.
4. Dodávka pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou budú obnovené po pominutí dôvodov obmedzenia alebo prerušenia dodávky a odvádzania odpadových vôd.
5. Ak k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou došlo pre okolnosti na strane odberateľa alebo toho, kto neoprávnene odoberá vodu z verejného vodovodu alebo neoprávnene vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie, k obnoveniu dôjde až po uhradení nákladov, ktoré dodávateľovi vznikli v súvislosti s prerušením dodávky a jej obnovením. Výška nákladov bude určená podľa platného Cenníka služieb a plnení dodávateľa.
6. Ak dôvodom prerušenia alebo obmedzenia dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou bolo neuhradenie vystavených faktúr alebo časti faktúr súvisiacich s výrobou a dodávkou pitnej vody alebo faktúr alebo časti faktúr súvisiacich s odvádzaním a čistením odpadovej vody alebo omeškanie s úhradou zo strany odberateľa alebo toho, kto neoprávnene odoberá vodu z verejného vodovodu

alebo neoprávnene vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie, bude dodávka pitnej vody a odvádzanie odpadových vôd obnovené až po uhradení všetkých pohľadávok, vrátane ich príslušenstva.

7. Právo dodávateľa na náhradu škody a zmluvnú pokutu obmedzením alebo prerušením dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou nie je dotknuté.

Čl. VII.

Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

1. Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu sa považuje:
 - a) odber vody bez uzatvorenej Zmluvy alebo v rozpore s takouto Zmluvou,
 - b) odber vody na iné účely, ako bolo dohodnuté v Zmluve,
 - c) odber vody pred vodomerom, odber po odstránení vodomeru, odber s používaním vodomeru, ktorý v dôsledku neoprávneného zásahu do vodomeru odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva odber iný, ako je skutočný, odber s používaním vodomeru, na ktorom došlo k poškodzovaniu, pozmeňovaniu alebo odstraňovaniu platných overovacích značiek, zabezpečovacích značiek alebo značiek montážnika,
 - d) odber s použitím požiarného obtoku na iné účely ako požiarné,
 - e) odber vody prenechaný bez súhlasu dodávateľa ďalšiemu odberateľovi vody.
2. Za neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie sa považuje:
 - a) vypúšťanie bez uzatvorenej Zmluvy alebo v rozpore s takouto Zmluvou,
 - b) vypúšťanie bez merania, ak bolo dohodnuté, vypúšťanie pred meradlom, vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva iné množstvo, ako je skutočné, alebo meradla, ktoré nezodpovedá všeobecne záväzným právnym predpisom, vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom došlo k poškodzovaniu, pozmeňovaniu alebo odstraňovaniu platných overovacích značiek, zabezpečovacích značiek alebo značiek montážnika,
 - c) vypúšťanie odpadových vôd, ktorých odvádzanie do verejnej kanalizácie je zakázané,
 - d) odvádzanie odpadových vôd iného producenta bez súhlasu dodávateľa.
3. Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu podľa článku VII. bod 1. písm. a), b), c) týchto VOP a za neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie podľa článku VII. bod 2. písm. a), b) týchto VOP je odberateľ alebo ten, kto neoprávnene odoberá vodu z verejného vodovodu alebo neoprávnene vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie, povinný uhradiť dodávateľovi finančnú náhradu rovnajúcu sa najmenej výške ceny za výrobu a dodávku pitnej vody a ceny za odvádzanie a čistenie odpadovej vody za množstvo vody neoprávnene odobraté z verejného vodovodu a neoprávnene vypustené do verejnej kanalizácie.
4. Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a za neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie podľa článku VII. je odberateľ alebo ten, kto neoprávnene odoberá vodu z verejného vodovodu alebo neoprávnene vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie, ďalej povinný uhradiť dodávateľovi finančnú náhradu rovnajúcu sa najmenej nákladom dodávateľa spojeným so zistením neoprávneného odberu vody z verejného vodovodu a neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie a nákladom spojeným s likvidáciou následkov vypustenia látok zakázaných vypúšťať do verejnej kanalizácie, podľa platného Cenníka služieb a plnení dodávateľa.
5. Ak odberateľ alebo ten, kto neoprávnene odoberá vodu z verejného vodovodu alebo neoprávnene vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie, neoprávneným odberom pitnej vody z verejného vodovodu a neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie spôsobí dodávateľovi škodu, je povinný uhradiť dodávateľovi náhradu škody v plnej výške.
6. Ak nie je možné množstvo vody neoprávnene odobratej z verejného vodovodu alebo množstvo odpadovej vody neoprávnene vypustenej do verejnej kanalizácie určiť podľa iných ustanovení týchto VOP, určí sa toto množstvo podľa smerných čísel spotreby.
7. Právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou a uhradenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

Čl. VIII.

Zmluvné pokuty

1. Dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa alebo od toho, kto neoprávnene odoberá vodu z verejného vodovodu alebo neoprávnene vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie, zmluvnú pokutu:
 - a) vo výške 165,00 eur za neoprávnený odber podľa § 25, ods. 1 zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení a týchto VOP, za každý druh neoprávneného odberu a za každý preukázaný prípad zvlášť,
 - b) vo výške 330,00 eur za neoprávnené vypúšťanie odpadovej vody do verejnej kanalizácie podľa § 25, ods. 3 zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení a týchto VOP, a v rozpore s prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie,
 - c) vo výške 165,00 eur za neumožnenie vstupu prevádzkovateľovi na pripojenú nehnuteľnosť za účelom zistenia stavu meradla, alebo jeho opravy, výmeny, alebo vykonania kontrolného merania množstva

a kvality pitnej vody a vypúšťanej odpadovej vody, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej, resp. kanalizačnej prípojky.

- Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa na finančnú náhradu a na náhradu škody.

Čl. IX.

Cena za výrobu a dodávku pitnej vody, cena za odvádzanie a čistenie odpadovej vody a ceny ostatných služieb a plnení

- Cena za výrobu a dodávku pitnej vody je stanovená cenovým rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Cena za odvádzanie a čistenie odpadovej vody je stanovená cenovým rozhodnutím ÚRSO v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- Pri zmene ceny za výrobu a dodávku pitnej vody a ceny za odvádzanie a čistenie odpadovej vody dodávateľ postupuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- Dodávateľ zverejní aktuálne ceny za výrobu a dodávku pitnej vody a aktuálne ceny za odvádzanie a čistenie odpadovej vody na internetovej stránke dodávateľa (www.lvsas.sk), na verejnej tabuli v sídle dodávateľa a v zákazníckom centre v sídle dodávateľa. Takto zverejnené ceny sa odberateľ zaväzuje akceptovať.
- Ak sa množstvo dodávanej pitnej vody alebo množstvo odvádzanej odpadovej vody určuje podľa meradla, odpočet stavu meradiel sa vykoná najneskôr do 30 dní od zmeny ceny a minimálne raz za 365 dní.
- Ceny ostatných služieb a plnení súvisiacich s výrobou a dodávkou pitnej vody verejným vodovodom a odvádzaním a čistením odpadovej vody verejnou kanalizáciou sú uvedené v platnom Cenníku služieb a plnení dodávateľa, ktorý je dostupný na internetovej stránke dodávateľa (www.lvsas.sk), na verejnej tabuli v sídle dodávateľa a v zákazníckom centre v sídle dodávateľa.

Čl. X.

Fakturácia a spôsob úhrady za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom, za odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou a za poskytovanie ostatných služieb a plnení

- Dodávateľ vystaví odberateľovi faktúru v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení do 15 dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti podľa článku II. bod 27. týchto VOP.
- Lehota splatnosti faktúry je 14 dní, počítaná od dátumu jej odoslania, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.
- Ak pri ročnom vyúčtovaní za dodávku pitnej vody alebo za odvádzanie odpadovej vody vznikne nedoplatok menší ako 1,50 eur, odberateľ ho dodávateľovi uhradí v lehote splatnosti ďalšieho vyúčtovania za dodávku pitnej vody alebo za odvádzanie odpadovej vody.
- Ak pri ročnom vyúčtovaní za dodávku pitnej vody alebo za odvádzanie odpadovej vody vznikne preplatok, dodávateľ je povinný vrátiť ho odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Ak ide o preplatok menší ako 1,50 eur, dodávateľ ho odberateľovi uhradí v lehote splatnosti ďalšieho vyúčtovania za dodávku pitnej vody alebo za odvádzanie odpadovej vody.
- V prípade, ak dodávateľ eviduje voči odberateľovi v súvislosti s dodávkou pitnej vody verejným vodovodom alebo odvádzaním a čistením odpadových vôd verejnou kanalizáciou splatné pohľadávky, je oprávnený vzniknutý preplatok započítať voči takýmto splatným pohľadávkam, a to až do výšky splatných pohľadávok.
- Odberateľ, ktorý v zmysle Zmluvy nahlasuje stav vodomeru pre jednotlivé odberné miesta, je povinný nahlásiť dodávateľovi správne a pravdivé údaje v čase odpočtového obdobia, najneskôr však v lehote do vystavenia príslušnej faktúry.
- Ak dodávateľ odpočet množstva dodanej pitnej vody alebo odvedenej odpadovej vody nevykoná z dôvodu, že odberateľ neumožnil vykonať odpočet meradla ani na základe opakovanej výzvy dodávateľa, množstvo dodanej pitnej vody alebo odvedenej odpadovej vody bude stanovené a vyfakturované priemerom. Pre výpočet množstva dodanej pitnej vody alebo množstva odvedenej odpadovej vody sa použije údaj o priemernej dennej spotrebe vody za predchádzajúce spoľahlivé fakturačné obdobie.
- Množstvo dodanej pitnej vody alebo množstvo odvedenej odpadovej vody určené smernými číslami spotreby podľa vyhlášky č. 397/2003 Z. z. v platnom znení sa vyfakturuje najmenej jedenkrát ročne, spravidla vo fakturačnom období v danej obci (podľa harmonogramu odpočtov meradiel).
- Dodávateľ umožní odberateľovi platiť za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom a/alebo za odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou formou predbežných preddavkov, ktorých výška sa určuje podľa priemerného množstva dodanej pitnej vody a priemerného množstva odvedenej odpadovej vody za predchádzajúci kalendárny rok.
- Predbežné preddavky odberateľ uhradí od 10. do 25. dňa príslušného mesiaca, splatnosť je dohodnutá v Zmluve. Odberateľ má možnosť uhrádzať pravidelné predbežné preddavky za výrobu a dodávku pitnej vody a/alebo za odvádzanie a čistenie odpadovej vody na účet dodávateľa spôsobom dohodnutým v Zmluve.
- Ak nie je možné určiť množstvo dodanej pitnej vody a množstvo odvedenej odpadovej vody podľa článku X. bod 7. týchto VOP, určí dodávateľ výšku predbežných preddavkov podľa predpokladaného odberu za kalendárny rok.

12. Vo faktúre podľa článku X. bod 1. týchto VOP za výrobu a dodávku pitnej vody a/alebo za odvádzanie a čistenie odpadovej vody vystavenej minimálne jedenkrát za 365 dní dodávateľ odpočíta prijaté preddavky vrátane DPH a to tak, že sumu faktúry k úhrade zníži o sumu prijatých preddavkov. Vo faktúre uvedie prehľad uhradených preddavkov a vyúčtovanie základu dane a DPH po odpočítaní uhradených preddavkov.
13. Pri úhrade preddavkových platieb je odberateľ povinný použiť variabilný symbol dohodnutý v Zmluve.
14. Pri úhrade vyúčtovacích faktúr za výrobu a dodávku pitnej vody a/alebo za odvádzanie a čistenie odpadovej vody je odberateľ povinný použiť variabilný symbol uvedený na príslušnej faktúre.
15. Pri úhrade faktúr za poskytovanie ostatných služieb a plnení súvisiacich s výrobou a dodávkou pitnej vody verejným vodovodom a odvádzaním a čistením odpadovej vody verejnou kanalizáciou je odberateľ povinný použiť variabilný symbol uvedený na príslušnej faktúre.
16. Pokiaľ odberateľ poukáže platbu bez uvedenia variabilného symbolu, resp. uvedie nesprávny alebo neidentifikovateľný variabilný symbol, dodávateľ je oprávnený platbu priradiť na existujúce pohľadávky príslušného odberateľa, pričom táto platba sa prednostne započíta na úhradu najstarších záväzkov odberateľa.
17. V prípade, ak dodávateľ neviduje žiadne splatné pohľadávky voči odberateľovi, ktorý poukázal platbu na účet dodávateľa, dodávateľ ju odberateľovi vráti. Pokiaľ jej vrátenie nie je možné, je dodávateľ oprávnený držať takúto platbu po dobu jej premlčania a po uplynutí premlčacej doby ju zaúčtovať v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
18. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky platby predbežných preddavkov, vyúčtovacích faktúr za výrobu a dodávku pitnej vody a/alebo za odvádzanie a čistenie odpadovej vody a faktúr za poskytovanie ostatných služieb a plnení podľa Zmluvy a týchto VOP sa považujú za uhradené pripísaním zodpovedajúcej sumy platby na účet dodávateľa.
19. V prípade, ak sa odberateľ dostal do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči dodávateľovi, dodávateľ je oprávnený požadovať uhradenie úroku z omeškania vo výške ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania, a to aj v prípade, ak medzičasom došlo k čiastočnej alebo úplnej úhrade príslušnej faktúry.
20. V prípade, ak sa odberateľ dostal do omeškania s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči dodávateľovi, dodávateľ je oprávnený požadovať uhradenie úroku z omeškania vo výške ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania, a to aj v prípade, ak medzičasom došlo k čiastočnej alebo úplnej úhrade príslušnej faktúry.
21. Dodávateľ môže na základe vzájomne odsúhlasených podmienok s aktiváciou elektronickej služby vyhotovovať odberateľovi faktúry v elektronickej forme.

Čl. XI.

Reklamácie

1. Ak odberateľ zistí zjavný nevyhovujúci stav kvality dodávanej pitnej vody (zápach, zákal, farba, znečistenie a pod.), uplatňuje reklamáciu najneskôr do 24 hodín od zistenia. Ostatné nedostatky kvality dodávanej pitnej vody (množstvo, tlak, nepretržitosť dodávky) odberateľ uplatňuje bez zbytočného odkladu po ich zistení.
2. Ak odberateľ zistí chyby pri fakturácii z dôvodu nesprávneho odpočtu, nesprávneho použitia smerných čísel spotreby, použitím nesprávnej ceny za výrobu a dodávku pitnej vody, nesprávnej ceny za odvádzanie a čistenie odpadovej vody, z dôvodu nesprávne určeného množstva dodanej pitnej vody a nesprávne určeného množstva odvedenej odpadovej vody, uplatňuje reklamáciu do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry.
3. Dodávateľ je povinný vybaviť reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr však v termíne do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie do sídla dodávateľa.
4. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti funkcie meradla používaného na meranie množstva vody dodanej verejným vodovodom, dodávateľ (vlastník meradla) na základe písomnej žiadosti odberateľa „Žiadosť o preskúšanie meradla“, dostupnej na internetovej stránke dodávateľa (www.lvsas.sk) a v zákazníckom centre v sídle dodávateľa, zabezpečí v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti do sídla dodávateľa preskúšanie meradla v autorizovanej skúšobni v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Ak má dodávateľ pochybnosti o správnosti funkcie meradla používaného na meranie množstva odvedenej odpadovej vody verejnou kanalizáciou, odberateľ (vlastník meradla) na základe písomnej žiadosti dodávateľa zabezpečí v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti do sídla odberateľa preskúšanie meradla v autorizovanej skúšobni v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
6. Ak sa pri skúške meradla zistí, že:
 - a) meradlo je nefunkčné z dôvodu, že nespĺňa požiadavky zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii v platnom znení alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťajú všeobecne záväzné právne predpisy, uhradí ten, komu bola zistená odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí vlastník meradla,
 - b) meradlo používané na meranie množstva pitnej vody dodávanej verejným vodovodom spĺňa požiadavky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, uhradí náklady spojené s jeho preskúšaním odberateľ,
 - c) meradlo používané na meranie množstva odpadovej vody odvádzanej verejnou kanalizáciou spĺňa požiadavky stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, uhradí náklady spojené s jeho preskúšaním dodávateľ.

7. V prípade neprítomnosti odberateľa alebo ním poverenej osoby v čase výmeny meradla, odberateľ má možnosť do 30 kalendárnych dní od prevzatia dokladu o výmene meradla reklamovať jeho konečný stav u dodávateľa. Do tohto termínu je dodávateľ povinný vymontované meradlo uskladniť a mať k dispozícii pre prípad reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty nie je možné zo strany dodávateľa zabezpečiť skontrolovanie konečného stavu meradla.
8. Reklamáciu môže odberateľ uplatniť:
 - a) písomne na adrese sídla dodávateľa,
 - b) osobne v zákazníckom centre v sídle dodávateľa počas zákazníckych hodín,
 - c) telefonicky na telefónnom čísle dispečerskej (poruchovej) služby 044 5521992, a to len v prípade reklamácie kvality dodanej pitnej vody a zabezpečenia nepretržitej dodávky pitnej vody verejným vodovodom alebo zabezpečenia plynulého odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou, kedy môže byť spôsobená škoda na majetku alebo je ohrozené zdravie osôb. Takúto reklamáciu je možné uplatňovať nepretržite.
9. Reklamácie zo strany odberateľa sa uplatňujú v zmysle Reklamačného poriadku dodávateľa, ktorý je dostupný na internetovej stránke dodávateľa (www.lvsas.sk), na verejnej tabuli v sídle dodávateľa a v zákazníckom centre v sídle dodávateľa.
10. Reklamačný poriadok dodávateľa ustanovuje rozsah a podmienky zodpovednosti dodávateľa za nedostatky a reklamácie súvisiace s dodávkou pitnej vody verejným vodovodom, s odvádzaním odpadových vôd verejnou kanalizáciou a s ostatnými poskytovanými službami, spôsob, postup, miesto a lehotu ich uplatnenia, vrátane nárokov z toho vyplývajúcich.

Čl. XII. Ukončenie Zmluvy

1. Zmluva zaniká:
 - a) dohodou zmluvných strán,
 - b) dohodou zmluvných strán v dôsledku prevodu nehnuteľnosti na nového vlastníka,
 - c) odstúpením od Zmluvy dodávateľom,
 - d) výpoveďou Zmluvy danou odberateľom,
 - e) dňom úmrtia odberateľa, resp. dňom zániku podnikateľského subjektu, ktorý je odberateľom.
2. V prípadoch zániku Zmluvy podľa bodu 1) písm. a), c), d) týchto VOP je vlastník vodovodnej a kanalizačnej prípojky (odberateľ) povinný odstrániť na vlastné náklady pripojenie vodovodnej prípojky na verejný vodovod a kanalizačnej prípojky na verejnú kanalizáciu spôsobom určeným dodávateľom.
3. Zrušenie vodovodnej prípojky musí byť vykonané odpojením v mieste napojenia na potrubie verejného vodovodu. Môžu ho vykonať iba zamestnanci dodávateľa. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že vlastník vodovodnej prípojky (odberateľ) je povinný si v lehote sedem /7/ pracovných dní odo dňa zániku platnosti tejto Zmluvy písomne objednať u dodávateľa odstránenie vodovodnej prípojky v zmysle odseku 2. tohto článku Zmluvy. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade ak vlastník vodovodnej prípojky (odberateľ), ktorý si u dodávateľa písomne objednal odstránenie vodovodnej prípojky v zmysle odseku 2. tohto článku Zmluvy, neodsúhlasí cenovú ponuku na odstránenie vodovodnej prípojky v lehote najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa jej doručenia zo strany dodávateľa alebo v prípade nesplnenia si povinnosti vlastníka vodovodnej prípojky (odberateľa) podľa predchádzajúcej vety tohto odseku, je dodávateľ oprávnený aj bez predchádzajúcej písomnej výzvy odstrániť vodovodnú prípojku vo vlastníctve odberateľa napojenú na verejný vodovod, pričom odberateľ berie výslovne na vedomie, že dodávateľ je mu oprávnený vystaviť faktúru za odstránenie vodovodnej prípojky v sume podľa platného Cenníka služieb a plnení dodávateľa podľa toho, či odstraňovaná vodovodná prípojka je umiestnená pod telesom spevnenej plochy alebo či nie je umiestnená pod telesom spevnenej plochy. Faktúru podľa predchádzajúcej vety sa zaväzuje odberateľ uhradiť najneskôr v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia dodávateľom.
4. Zrušenie kanalizačnej prípojky musí byť vykonané odpojením v mieste napojenia na potrubie verejnej kanalizácie. Môžu ho vykonať iba zamestnanci dodávateľa. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že vlastník kanalizačnej prípojky (odberateľ) je povinný si v lehote sedem /7/ pracovných dní odo dňa zániku platnosti tejto Zmluvy písomne objednať u dodávateľa odstránenie kanalizačnej prípojky v zmysle odseku 2. tohto článku Zmluvy. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že v prípade ak vlastník kanalizačnej prípojky (odberateľ), ktorý si u dodávateľa písomne objednal odstránenie kanalizačnej prípojky v zmysle odseku 2. tohto článku Zmluvy, neodsúhlasí cenovú ponuku na odstránenie kanalizačnej prípojky v lehote najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa jej doručenia zo strany dodávateľa alebo v prípade nesplnenia si povinnosti vlastníka kanalizačnej prípojky (odberateľa) podľa predchádzajúcej vety tohto odseku, je dodávateľ oprávnený aj bez predchádzajúcej písomnej výzvy odstrániť kanalizačnej prípojku vo vlastníctve odberateľa napojenú na verejnú kanalizáciu, pričom odberateľ berie výslovne na vedomie, že dodávateľ je mu oprávnený vystaviť faktúru za odstránenie kanalizačnej prípojky v sume podľa platného Cenníka služieb a plnení dodávateľa. Faktúru podľa predchádzajúcej vety sa zaväzuje odberateľ uhradiť najneskôr v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia dodávateľom.
5. V prípadoch zániku Zmluvy dohodou v dôsledku prevodu nehnuteľnosti na nového vlastníka, keď odberateľ nepožaduje prerušiť dodávku pitnej vody verejným vodovodom alebo odvádzanie odpadových vôd verejnou

- kanalizáciou, je povinný s novým vlastníkom dostaviť sa do zákazníckeho centra dodávateľa za účelom ukončenia tejto Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy s novým odberateľom. Pritom predloží konečný stav meradla k dátumu zmeny a doklady preukazujúce zmenu vlastníctva. Ak odberateľ túto povinnosť nesplní, je povinný platiť za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom a/alebo za odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou, a to až do dňa uzatvorenia Zmluvy s novým odberateľom.
6. V prípadoch zániku Zmluvy dohodou v dôsledku prevodu nehnuteľnosti na nového vlastníka, keď odberateľ požaduje dočasne prerušiť dodávku pitnej vody verejným vodovodom a/alebo odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou až do doby prihlásenia nového odberu novým vlastníkom nehnuteľnosti (odberateľom), je povinný uhradiť poplatok za prerušenie dodávky pitnej vody verejným vodovodom a/alebo za prerušenie odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou.
 7. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov:
 - a) ak napriek výzve dodávateľa na nápravu zariadenia odberateľa alebo nápravu spôsobu odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je zariadenie odberateľa alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd v rozpore s technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke pitnej vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,
 - b) ak dodávateľ zistí, že odberateľ sa dopustil neoprávneného pripojenia vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,
 - c) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,
 - d) ak sa odberateľ dopustí neoprávneného odberu pitnej vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
 - e) ak odberateľ neuhradí riadne a včas záväzky súvisiace s fakturáciou za výrobu a dodávku pitnej vody a/alebo za odvádzanie a čistenie odpadovej vody po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti týchto záväzkov,
 - f) ak sa odberateľ dohodne s dodávateľom na osadení meradla na vodovodnú prípojku, z ktorej sa doteraz odber pitnej vody nemeral, a napriek tomu odberateľ nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke,
 - g) ak sa odberateľ dohodne s dodávateľom na osadení meradla na meranie množstva odvádzanej odpadovej vody verejnou kanalizáciou, ak sa doteraz množstvo odvádzanej odpadovej vody nemeralo, a napriek tomu odberateľ nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke alebo na svojej kanalizačnej prípojke,
 - h) ak odberateľ neoprávnené manipuluje s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd podľa článku II. bod 19. týchto VOP,
 - i) ak odberateľ nesplní povinnosť podľa článku V. bod 10. týchto VOP.Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy zo strany dodávateľa odberateľovi.
 8. Odberateľ môže ukončiť Zmluvu výpoveďou bez uvedenia dôvodu, pričom Zmluva zaniká uplynutím dvojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede dodávateľovi.
 9. V súvislosti s ukončením Zmluvy výpoveďou je vlastník vodovodnej a kanalizačnej prípojky (odberateľ) počas výpovednej lehoty povinný v zmysle zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení odstrániť na vlastné náklady pripojenie vodovodnej prípojky na verejný vodovod a kanalizačnej prípojky na verejnú kanalizáciu spôsobom určeným dodávateľom. V prípade, že zo strany vlastníka vodovodnej a kanalizačnej prípojky (odberateľa) nedôjde počas výpovednej lehoty k splneniu uvedených povinností, dodávateľ zabezpečí odstránenie pripojenia vodovodnej prípojky na verejný vodovod a kanalizačnej prípojky na verejnú kanalizáciu s tým, že vlastník vodovodnej a kanalizačnej prípojky (odberateľ) sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi náklady spojené s odstránením pripojenia v celom rozsahu.

Čl. XIII.

Doručovanie písomností (zásielok)

1. Písomnosti (zásielky) doručované odberateľovi v zmysle Zmluvy, ktoré dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty, sa na účely Zmluvy považujú za doručené odberateľovi dňom prevzatia písomnosti a v prípade, ak:
 - a) odberateľ odmietne písomnosť (zásielku) prevziať, dňom kedy bolo prijatie písomnosti odopreté,
 - b) odberateľ nebol zastihnutý, písomnosť sa uloží na pošte a odberateľ si ju v odbernej lehote určenej v oznámení o uložení písomnosti (zásielky) neprevezme, márnym uplynutím lehoty na vyzdvihnutie písomnosti (zásielky),
 - c) písomnosť nie je možné doručiť na adresu uvedenú v Zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nie je dodávateľovi známa, dňom vrátenia nedoručenej písomnosti (zásielky) dodávateľovi.
2. Písomnosti doručované odberateľovi v zmysle Zmluvy, ktoré dodávateľ zasiela prostredníctvom pošty, sa na účely Zmluvy považujú za doručené aj v prípadoch úmrtia odberateľa.

3. Písomnosti odovzdané pošte na prepravu na poslednú známu adresu odberateľa sa považujú za doručené piatym pracovným dňom odo dňa odovzdania písomnosti pošte na prepravu.
4. Dokumenty, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu, ktorú mu odberateľ poskytol spolu s podpísaným súhlasom, sa považujú za doručené odberateľovi v momente, kedy dodávateľ dostane e-mailovú správu z odosielajúceho servera, že správa bola úspešne postúpená na e-mailovú adresu odberateľa.
5. Ak po odoslaní elektronickej faktúry odberateľ nebude reagovať, po lehote splatnosti elektronickej faktúry v prípade jej neuhradenia, dodávateľ doručí odberateľovi upomienku v printovej podobe poštou alebo SMS na uvedené kontaktné číslo mobilného telefónu odberateľa.

Čl. XIV.

Ochrana osobných údajov

1. Oblasť ochrany osobných údajov upravuje Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorými sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“), a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
2. Podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov odberateľ ako dotknutá osoba berie na vedomie, že dodávateľ ako prevádzkovateľ spracúva jeho osobné údaje za účelom zabezpečenia jeho jednoznačnej a riadnej identifikácie, a to z dôvodu uzatvorenia a plnenia Zmluvy, v ktorej vystupuje odberateľ ako jedna zo zmluvných strán, alebo z dôvodu zavedenia predzmluvných vzťahov podľa zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení. Na právny úkon uzatvorenia Zmluvy alebo zavedenia predzmluvných vzťahov sa súhlas odberateľa na spracovanie jeho osobných údajov podľa platnej právnej úpravy v oblasti ochrany osobných údajov nevyžaduje.
3. V prípade, že dotknutá osoba (odberateľ) odmietne poskytnúť svoje osobné údaje prevádzkovateľovi, nie je možné uzavrieť zmluvný vzťah.
4. Dodávateľ ako prevádzkovateľ spracúva osobné údaje odberateľa výlučne za účelom uvedeným v bode 2. tohto článku. Prijemcami osobných údajov sú:
 - súd,
 - exekútor,
 - notár,
 - advokát,
 - orgány činné v trestnom konaní,
 - iné tretie strany, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe platných právnych predpisov,
 - samotné dotknuté osoby,
 - sprostredkovateľ, ak pôsobí.
 Osobné údaje sa nezverejňujú. Neuskutočňuje sa cezhraničný prenos.
5. Prevádzkovateľ má určenú zodpovednú osobu. Kontaktné údaje: osobne_udaje@lvsas.sk sú dostupné aj na internetovej stránke dodávateľa (www.lvsas.sk, webové sídlo prevádzkovateľa obsahuje samostatnú záložku k ochrane osobných údajov).
6. Dodávateľ ako prevádzkovateľ nevyklučuje do budúcnosti, že pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb (odberateľov) budú pôsobiť na základe Zmluvy sprostredkovatelia. V týchto prípadoch bude dotknutá osoba o všetkom informovaná.
7. Dodávateľ má zabezpečenú likvidáciu registratúrnych záznamov s osobnými údajmi odberateľov podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v platnom znení po uplynutí úložných lehôt. Zároveň má vypracovaný interný predpis Registratúrny plán. Osobné údaje, ktoré nie sú súčasťou registratúrnych záznamov, sa likvidujú/vymazávajú ihneď po naplnení účelu spracúvania.
8. Dotknutým osobám všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov priznávajú „práva dotknutých osôb“.
 - 8.1. K realizácii práv dotknutých osôb je nevyhnutné uviesť, že dotknuté osoby (jednotlivci) majú:
 - **Právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom** a prevádzkovateľ je povinný pri realizácii práva s prihliadnutím na všetky okolnosti prípadu:
 - vydať dotknutej osobe potvrdenie o tom, či spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú,
 - poskytnúť informácie podľa GDPR, resp. § 21 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov,
 - umožniť prístup k osobným údajom - kópie osobných údajov (*je na posúdení samotného prevádzkovateľa v akej štrukturalizovanej forme poskytne osobné údaje, hlavne nech je forma čitateľná, a zároveň musí prevádzkovateľ chrániť práva iných fyzických osôb, napr. kópia listiny, ale údaje iných fyzických osôb musí prevádzkovateľ anonymizovať*).
 V prípade, ak dotknutá osoba (jednotlivec) požaduje zaslanie kópie jej údajov elektronicke, prevádzkovateľ jej informácie poskytne elektronicke, pokiaľ si dotknutá osoba nestanovila iný spôsob poskytnutia.
 - **Právo na opravu svojich osobných údajov** a prevádzkovateľ je povinný pri realizácii práva s prihliadnutím na všetky okolnosti prípadu:

- na žiadosť dotknutej osoby bez zbytočného odkladu opraviť nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú,
 - na žiadosť dotknutej osoby bez zbytočného odkladu doplniť neúplné osobné údaje, ktoré sa jej týkajú,
 - v prípade, ak na základe vlastnej činnosti zistí nesprávnosť alebo neúplnosť osobných údajov, vyznačenie o tom dotknutú osobu a zároveň ju vyzvať, aby v stanovenej primeranej lehote poskytla správne osobné údaje.
- **Právo na vymazanie svojich osobných údajov** a prevádzkovateľ je povinný pri realizácii práva s prihliadnutím na všetky okolnosti prípadu:
 - na žiadosť dotknutej osoby zlikvidovať/ vymazať osobné údaje v určitých prípadoch (*najmä nezákonné spracúvanie - osobné údaje nemali byť ani získané, uplynul účel ich spracúvania*).
 - **Právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov** a prevádzkovateľ je povinný pri realizácii práva s prihliadnutím na všetky okolnosti prípadu:
 - na žiadosť dotknutej osoby obmedziť spracúvanie osobných údajov (*najmä prípady, keď si jednotlivec myslí, že jeho osobné údaje, ktoré o ňom prevádzkovateľ má, môžu byť nepresné a na čas do zjednania nápravy, využije toto právo, alebo keď si myslí, že jeho osobné údaje prevádzkovateľ už nepotrebuje využívať - skončil účel spracúvania, alebo prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku*).
 - **Právo namietat spracúvanie svojich osobných údajov** a prevádzkovateľ je povinný pri realizácii práva s prihliadnutím na všetky okolnosti prípadu:
 - prehodnotiť konkrétny prípad, situáciu, v ktorej sa jednotlivec ocitol a na základe nej tvrdí, že jeho oprávnený záujem na ochrane osobných údajov prevažuje nad oprávneným záujmom prevádzkovateľa. V prípade, ak tomu tak je, prevádzkovateľ nebude jeho osobné údaje ďalej spracúvať.
 - **Právo na prenosnosť svojich osobných údajov** a prevádzkovateľ je povinný pri realizácii práva s prihliadnutím na všetky okolnosti prípadu:
 - preniesť v čitateľnej forme osobné údaje na základe žiadosti jednotlivca inému prevádzkovateľovi (*právo možno uplatniť len ak ide o automatizované spracúvanie na základe súhlasu alebo zmluvy*).
 - **Právo podať návrh na začatie konania**
 - ak sa jednotlivec domnieva, že prevádzkovateľ osobné údaje spracúva nezákonne, môže podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 (*bližšie kontaktné údaje sú zverejnené na webovom sídle úradu*).
- 8.2. V podmienkach prevádzkovateľa sa neuskutočňuje automatizované individuálne rozhodovanie, vrátane profilovania.
- 8.3. Prevádzkovateľ je povinný prijať vhodné opatrenia a poskytnúť dotknutej osobe informácie a oznámenia, ktoré sa týkajú spracúvania jej osobných údajov, v stručnej, transparentnej, zrozumiteľnej a ľahko dostupnej forme, formulované jasne. Informácie je povinný poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiada dotknutá osoba, informácie môže prevádzkovateľ poskytnúť aj ústne, ak dotknutá osoba preukáže svoju totožnosť iným spôsobom.
- 8.4. Žiadosti a námietky môžu dotknuté osoby podávať:
- písomne na adresu sídla prevádzkovateľa,
 - na mail: osobne_udaje@lvsas.sk,
 - na internetovej stránke dodávateľa (www.lvsas.sk) v záložke „osobné údaje“, kde je dostupný formulár na podávanie žiadostí a námietok (prevádzkovateľ odporúča použiť formulár kvôli eliminácii rizika, aby Vaša žiadosť/námietka neskončila v spamovej pošte a prevádzkovateľ sa o nej ani nedozvie),
 - nie je vylúčená ani žiadosť v ústnej forme.
- Pri všetkých spôsoboch podávania žiadostí/ námietok je potrebné očakávať, že poverené oprávnené osoby prevádzkovateľa si budú primeraným spôsobom na okolnosti prípadu overovať totožnosť dotknutej osoby, aby ju s istotou identifikovali a neposkytli osobné údaje neoprávnenej osobe.
9. Prevádzkovateľ okrem osobných údajov odberateľov, ktoré spracúva v predzmluvných a zmluvných vzťahoch, tak ako je uvedené v bode 2. tohto článku, spracúva aj osobné údaje iných fyzických osôb v agende „kontaktných údajov zástupcov odberateľov - právnických osôb“. Právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa, konkrétne oprávnený záujem na plnení zmluvy. Osobné údaje kontaktných osôb (v rozsahu titul, meno, priezvisko, pracovný mail, telefónne číslo, pracovné/funkčné zaradenie) odberateľ poskytuje podľa § 78 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov bez súhlasu týchto fyzických osôb, a to na plnenie pracovných úloh. V ostatnom platia vyššie uvedené body 1., 4. až 8.

Čl. XV.

Závěrečné ustanovenia

1. Odberateľ - fyzická osoba - nepodnikateľ, ktorá pri uzatváraní a plnení Zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, sa považuje za spotrebiteľa, pričom zmluvný vzťah medzi takýmto odberateľom a dodávateľom sa riadi ustanoveniami zákona č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení a príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
Zmluvný vzťah medzi dodávateľom a ostatnými odberateľmi sa v súlade s ustanovením § 262 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení spravuje ustanoveniami č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení a ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
2. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že ustanovenia Zmluvy a týchto VOP týkajúce sa nárokov na úhradu finančných náhrad a náhrady škody podľa článku VII. týchto VOP a zmluvných pokút podľa článku VIII. týchto VOP, zostávajú v platnosti aj v prípade ukončenia Zmluvy.
3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplynú zo zmluvného vzťahu alebo z činností zabezpečujúcich plnenie Zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Odberateľ i dodávateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami s výnimkou prípadov uvedených v zákone o ochrane osobných údajov v platnom znení a v týchto VOP.
4. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy a týchto VOP prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.
5. V prípade rozporu Zmluvy s VOP majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
6. Odberateľ sa oboznámil s VOP, ich obsahu porozumel a pristupuje k nim nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok.
7. Dodávateľ je oprávnený aj jednostranne meniť VOP z dôvodu zmeny okolností, ktoré existovali v čase ich vzniku.
8. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke dodávateľa (www.lvsas.sk) a na verejnej tabuli v sídle dodávateľa a v celom rozsahu nahrádzajú všetky predchádzajúce VOP, ktoré boli dodávateľom vydané. Dňom účinnosti týchto VOP sa rušia predchádzajúce VOP, ktoré boli dodávateľom vydané.
9. Tieto VOP tvoria oddeliteľnú súčasť Zmluvy.